

TERMOS & CONDIÇÕES

Bem vindos a **AGENDA DO ARTISTA** ("AGENDA DO ARTISTA"), empresa constituída nos termos da legislação brasileira, inscrita perante o Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o n. 18.047.276.0001-90, provedora dos serviços de de marketing direto, por meio de seu Website: www.agendadoartista.com.br (o "Website").

. Temos a real intenção de garantir aos adquirentes dos PLANOS do Agenda do Artista a melhor experiência possível e por este motivo desenvolvemos nossos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO ("T&C DE USO"), por meio do qual informamos os procedimentos que devem ser observados quando da utilização das ferramentas operacionais disponíveis no Website.

. ORIENTAMOS a leitura atenta destes T&C DE USO antes da utilização das ferramentas de aquisição dos ingressos. Ao cadastrar-se no Website, você declara ter conhecido, compreendido e aceita submeter-se integralmente às condições do T&C DE USO.

. A AGENDA DO ARTISTA reserva-se o direito de realizar, em qualquer tempo, alterações em sua dinâmica de prestação de serviços e nestes T&C DE USO, visando adequá-los, torná-los mais eficientes, precisos ou claros. A AGENDA DO ARTISTA poderá informá-lo sobre alterações mais significativas, mas, por favor, fique sempre atento e visite esta seção de tempos em tempos. Lembrando que o uso contínuo das ferramentas disponíveis no Website pressupõe o conhecimento, compreensão e a aceitação dos T&C DE USO e de suas alterações.

. HAVENDO DIVERGÊNCIAS ENTRE O QUE CONSTAR NOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E OUTRAS PÁGINAS/ ACESSOS NO WEBSITE, DEVERÁ PREVALECER O QUE CONSTANTE NESTES T&C DE USO.

. Para facilitar a leitura e compreensão destes T&C DE USO, ou em caso de dúvidas, verifique as seguintes definições (Também estão dispostas

ao longo do texto, sempre quando a palavra estiver sendo referida pela primeira vez, entre aspas ["] e em letra maiúscula):

- a- Termos e Condições de Uso ("T&C DE USO"): São os procedimentos estabelecidos para uso das ferramentas disponíveis no site www.AGENDA DO ARTISTA.com.br.
 - b- Políticas de Privacidade ("PP"): Regras e procedimentos relacionados à proteção de dados e informações dos Usuários do Website.
 - c- Website ("WEBSITE"): é a plataforma virtual disponível no endereço www.AGENDA DO ARTISTA.com.br na qual, a partir de seu Cadastro, o usuário consumidor ou a empresa com seu CNPJ cadastrados poderá efetuar a compra de um dos planos oferecidos no WebSite, após a leitura e aceitação de suas regras de uso.
 - d- Usuário (s) ("USUÁRIO [s]"): Em caráter geral, qualquer pessoa que efetue Cadastro no Website, após conhecer e concordar com os T&C DE USO, para a utilização de qualquer uma das ferramentas disponíveis.
 - e- Cadastro ("CADASTRO"): Procedimento de ingresso efetivo dos Usuários ao Website, e que permite a utilização das ferramentas disponíveis. Esteja atento aos procedimentos indicados na seção específica, para garantir a navegação segura e o uso eficiente das funcionalidades do Website.
 - f- Senha ("SENHA"): Conjunto de caracteres informado pelos Usuários durante o processo de Cadastro. É informação única, pessoal e intransferível, e visa garantir a segurança da navegação e dos procedimentos realizados pelos Usuários no Website.
1. Atenção: A AGENDA DO ARTISTA não promove, produz, patrocina ou divulga qualquer show, espetáculo ou eventos de esporte ou entretenimento ao vivo. Se você tiver qualquer dúvida sobre isto, entre em contato conosco ou busque informações nas páginas ou sites oficiais dos promotores e/ou produtores dos shows, eventos, ou espetáculos que você quer assistir.

- 1.a. De modo que a AGENDA DO ARTISTA não tem controle, inclusive, em relação a quaisquer circunstâncias que possam causar uma nova programação, adiamentos ou o cancelamento de algum evento para o qual as informações colocadas em nossa plataforma. Não sendo responsável pelas alterações no evento ou na sua programação, sua postergação ou cancelamentos. Havendo dúvidas, recomendamos que os Usuários entrem em contato com os Artistas e promotores e/ou produtores dos eventos.

2. Cadastros: Para que os Usuários possam utilizar as ferramentas disponíveis no Website, é necessário seu Cadastro. Tenha o cuidado de fornecer informações verdadeiras, corretas, exatas, completas e atuais sobre você, e procure conservá-las sempre atualizadas, de forma a evitar que sua compra possa ser cancelada ou enquadrada como uma possível fraude.

3. O acesso ao Website é livre, mas o Usuário - sendo pessoa física ou pessoa jurídica, declara ser maior de 18 (dezoito) anos, possuir um cartão de crédito em seu nome, plenamente capaz de se vincular a estes T&C DE USO, acatar e cumprir suas disposições, responsabilizando-se em relação ao uso de qualquer uma das ferramentas e serviços dispostos no Website.

4. Cada Usuário pode realizar somente 01 (um) Cadastro: Único, individual, exclusivo e intransferível. A AGENDA DO ARTISTA não permitirá o Cadastro de: (i) um endereço eletrônico/e-mail e (ii) mesmo CPF em cadastros diversos. Esta ressalva visa sua segurança, o uso saudável e eficaz do Website.

5. Os dados necessários para efetuar o seu Cadastro são: (i) Nome Completo, (ii) número completo de seu CNPJ ou CPF/MF, (iii) telefone e endereço atuais, para contato e correspondência. Ao completar o Cadastro você irá determinar um endereço eletrônico (endereço de e-mail) e uma Senha que lhe permitirá navegar seguramente pelo Website, e utilizar todas as suas funcionalidades. A Senha poderá ser alterada somente por você. Para defini-la, preste atenção nas seguintes recomendações de segurança: (i) você deve cadastrar uma senha de fácil memorização, (ii) evite dados consecutivos /números sequenciais, sua data de nascimento e seu próprio nome, ou o uso de palavras

facilmente associáveis a você (apelidos, por exemplo), (iii) use letras, números e caracteres especiais sempre que possível.

. Nos ajude a manter o Website seguro. Guarde bem o seu endereço eletrônico e sua Senha, e não os divulgue a terceiros. A proteção e sigilo destas informações são de sua exclusiva responsabilidade.

6. Qualquer informação incompleta, inverídica, inexata ou desatualizada no Cadastro de qualquer Usuário, incongruências, ou a negativa injustificada do Usuário em fornecer documentos e informações adicionais – que podem ser solicitados pela AGENDA DO ARTISTA a qualquer momento, ou o uso de seu Cadastro e das nossas ferramentas em desconformidade com os nossos T&C de USO garantirá à AGENDA DO ARTISTA a prerrogativa de cancelar o Cadastro e qualquer compra associada a ele, sem qualquer prévio aviso, ficando o Usuário impedido de utilizar qualquer uma das ferramentas disponíveis no Website, sem prejuízo do cumprimento de qualquer obrigação que tal Usuário possa ter assumido em virtude do uso de nossas ferramentas.

- 6.a. Esta disposição vigora inclusive nos casos previstos no item 16 deste T&C de USO, quando determinados ingressos adquiridos por determinados Cadastros forem reconhecidos em atividades de revenda – inclusive em sites não autorizados, como viagogo, stubhub e facebook, e/ou qualquer outro canal não autorizado.

7. O Usuário concorda em avisar imediatamente à AGENDA DO ARTISTA sobre qualquer indício ou sobre o efetivo uso não autorizado de seu endereço eletrônico ou Senha, seus dados pessoais ou a suspeita de quebra de segurança em relação às informações prestadas em seu Cadastro e necessárias ao uso das ferramentas do Website. Também concorda e se compromete a tomar todas as medidas necessárias para evitar o uso não autorizado de seus dados cadastrais e sua Senha, inclusive, não deixar, em hipótese alguma, seu Cadastro pessoal ou o Website aberto após acessá-lo, inclusive em locais de acesso e uso público de computadores e internet.

8. Qualquer Usuário pode, a qualquer momento, cancelar o seu Cadastro no Website, por meio dos canais de atendimento disponíveis.

9. A AGENDA DO ARTISTA Brasil não se responsabiliza por quaisquer PLANOS comprados de empresas e/ou pessoas que não sejam canais de vendas que é nosso WebSite www.agendadoartista.com.br.

10. Em caso de arrependimento (previsão contida no Código de Defesa do Consumidor), o Usuário poderá solicitar cancelamento do plano de assinatura escolhido, em até 07 dias corridos a partir da data de conclusão da compra. Para outras informações sobre o cancelamento de compras e procedimentos de restituição e/ou reembolso de valores, por favor acesse nosso serviço de atendimento ao cliente, pode ser efetuado via email ou redes sociais.

. Havendo dúvidas sobre nossos procedimentos, consulte a página: <https://www.AGENDA DO ARTISTA.com.br/> ou acesse nosso serviço de atendimento ao cliente, pode ser efetuado via email ou redes sociais.

11. Outros Temas:

. A AGENDA DO ARTISTA Brasil segue uma política "AntiSpam" rigorosa, em concordância com as boas práticas de mercado.

. O e-mail marketing é uma ferramenta importante para a comunicação da AGENDA DO ARTISTA com seus Usuários, o que ocorre por meio de um criterioso procedimento, para preservação da privacidade e segurança dos Usuários. O envio de materiais de marketing aos Usuários é precedido de aceite prévio (Optin/adesão voluntária), havendo opções que permitem que qualquer Usuário seja removido de qualquer lista de e-mails, por meio de solicitação de exclusão ou mudança de suas preferencias, diretamente em seu perfil, no Website.