

Política de Proteção de Dados

Normas de Proteção de Dados do Agenda do Artista. (doravante "AGENDA DO ARTISTA")

-

1. A AGENDA DO ARTISTA poderá solicitar e armazenar em seu banco de dados o número de Cadastro de Pessoa Física (CPF) e Cadastro de Pessoa Jurídica (CNPJ) para cada cadastro feito por cada cliente, bem como o código de desconto, quando aplicável, a fim de evitar a utilização duplicada do mesmo código de desconto pelo mesmo cliente, sempre que essa restrição for aplicável conforme regras de cada uma das campanhas promocionais, eventos ou sempre que a AGENDA DO ARTISTA tiver razões para acreditar que os códigos promocionais estão sendo utilizados de maneira inapropriada.

2. A AGENDA DO ARTISTA poderá solicitar informações pessoais do cliente, tais como nome, telefone, e-mail, endereço residencial, número do Cadastro de Pessoa Física (CPF) e Cadastro de Pessoa Jurídica (CNPJ), número da cédula de identidade (RG) tais como número do CNPJ, em uma ou mais etapas do processo de cadastro do cliente no Website ou aplicativo android ou ios ou durante qualquer compra realizada pelo cliente.

- 2.1. A AGENDA DO ARTISTA poderá utilizar os dados fornecidos pelos clientes para (i) registrar e autorizar o cliente a acessar o Website para realização de compras; (ii) concluir o processo de compra de planos fornecidos pelo Agenda do Artista; ou (iii) qualquer outra funcionalidade do Website, tais como registro do cliente em campanhas promocionais.
- 2.2. A Agenda do Artista poderá utilizar os dados fornecidos pelos clientes para desenvolver e aperfeiçoar a prestação de serviços, benefícios, campanhas promocionais, conteúdo do Website ou para pesquisas internas e auditorias.
- 2.3. A Agenda do Artista não divulgará, por quaisquer meios, os dados fornecidos por seus clientes, a menos que expressamente indicado o contrário no momento do cadastro.
- 2.4. A . utiliza várias soluções de software para otimizar seus serviços online. Essas soluções permitem que comportamentos de uso do site sejam analisados e que as informações dos usuários sejam assimiladas e reunidas, visando facilidade de navegação, qualidade dos serviços online e melhorias contínuas. A fim de performar tais análises, dados estatísticos podem ser capturados. Esses dados são conexões anônimas e fluxo de "cliques" relacionados ao navegador que está sendo utilizado (por exemplo, Chrome ou Safari), o número de impressões por visitas nas páginas da AGENDA DO ARTISTA e o comportamento de navegação do respectivo visitante do website de venda de ingressos. O endereço de IP encurtado do visitante também pode ser visualizado durante o processo de assimilação de dados.

Os dados são analisados para o seguinte propósito:

- contar o número de visitantes
- rastrear as áreas do website que são particularmente atrativas para o visitante
- analisar de onde são os visitantes, a fim de melhorar os serviços oferecidos
- adaptar as recomendações para um público-alvo específico

Esse processo envolve o uso permanente de "cookies", arquivos que são arquivados no computador do usuário que permite que a análise de uso do website. Ajustando as

configurações do browser, usuários podem bloquear esses cookies a qualquer momento, ou estipular que os cookies poderão ser configurados apenas quando forem explicitamente aceitos pelo usuário. A qualquer momento, usuários podem bloquear o uso de seus dados no geral, para todas as soluções implantadas, selecionando a opção "opt-out" apresentada na respectiva solução. Se o usuário der opt-out, é possível que recomendações personalizadas e funcionalidade do sistema não possam mais ser feitas.

A . AGENDA DO ARTISTA implanta as seguintes soluções de software (clikando em cada opção, o usuário será redirecionado para a página de opt-out:

AT Internet: <https://www.xiti.com/de/optout.aspx>

Criteo: <https://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie>

Google: <https://www.google.com/settings/ads>

Facebook: <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>

CTS AGENDA DO ARTISTA AG & Co. KGaA: Perform opt-out

Google Analytics: Perform opt-out

TagCommander: <https://www.tagcommander.com/de/datenschutz/>

2.5. Nota: O opt-out é feito através do uso de um cookie. Se o cookie é deletado, a opção de opt-out deve ser reativada.

Esse website usa Google Analytics, um serviço de análise de web promovido pelo Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics usa os chamados "cookies". A informação de uso do website gerada pelo cookie geralmente é transferida para um servidor do Google nos Estados Unidos e arquivada.

O endereço de IP transmitido pelo seu servidor como parte do Google Analytics não será incorporado com outros dados do Google. Adicionalmente, a . implementou em seu website determinada ferramenta que assegura a máscara de endereço de IP do usuário para que todos os dados coletados sejam anônimos. Apenas em caráter de exceção o endereço completo do IP do usuário será transferido para um servidor do Google nos Estados Unidos e abreviado lá.

Em nome da ., o Google utilizará essa informação para avaliar o uso do website a fim de compilar relatórios sobre as atividades no website e providenciar outros serviços relacionados ao uso do website e o uso de internet. O usuário pode prevenir o arquivamento de cookies pela configuração correspondente do software do browser; neste caso, nem todas as funcionalidades do website podem ser totalmente utilizadas.

O usuário também pode prevenir que ferramenta Google Analytics colete seus dados (incluindo o endereço do IP) gerados pelo cookie e seu uso de website (incluindo o endereço do IP) assim como o processamento desses dados pelo Google através do download do plug-in do browser disponível pelo link:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>.

. também utiliza o Google Analytics para avaliar dados de cookies e AdWords (links patrocinados) para fins estatísticos. Se o usuário não quiser fazer parte, ele pode desabilitar a opção através do Ad Manager (<https://www.google.de/settings/ads/>).

. usa o Google Analytics, incluindo as capacidades do Universal Analytics. Universal

Analytics nos permite analisar as atividades nos nossos sites através de dispositivos (por exemplo, quando utilizamos um laptop e depois um tablet). Isso é possível pela associação da ID do usuário a outro usuário. Por exemplo, quando o usuário se registra para uma conta de consumidor ou se loga na sua própria conta. No entanto, nenhuma informação pessoal será repassada ao Google. Apesar das características do Google Analytics com a Universal Analytics, isso não significa que não tem limitação de dados de proteção mensuráveis como Máscara de IP ou adicionais do navegador.

3. A Agenda do Artista solicita o fornecimento de informações financeiras de seus clientes, tais como o número do cartão de crédito e sua data de expiração. Tais informações somente serão utilizadas na medida em que forem necessárias para a realização da operação de compras dos planos para assinatura da plataforma, através da utilização dos meios usuais para realização de compras online e assegurando a proteção dos dados dos clientes.

- 3.1. A Agenda do Artista poderá, a qualquer tempo, eleger plataformas de pagamento ou outros intermediários para realização do processo de compra de ingressos por seus clientes. Nesse caso, o cliente será redirecionado para o website da plataforma de pagamento ou de outro intermediário, que será integralmente responsável por (i) obter todas as informações financeiras do cliente, (ii) processar e receber o pagamento dos ingressos adquiridos pelo cliente, e (iii) garantir a proteção dos dados e informações recebidos. A Agenda do Artista não terá ingerência sobre as operações realizadas através de plataformas de pagamento ou outros intermediários e, portanto, não assumirá qualquer responsabilidade para com o cliente, neste caso.

4. O Website pode conter links para websites de outras empresas, produtos e/ou serviços e os dados fornecidos pelos clientes diretamente a esses websites ficará submetidos às políticas de gestão desses websites. O cliente será responsável por tomar conhecimento acerca de tais políticas antes do fornecimento de qualquer informação a tais websites.

5. A Agenda do Artista declara que envidará seus melhores esforços, conforme práticas internacionais de mercado, para proteger todos os dados fornecidos por seus clientes e armazenados na base de dados da Agenda do Artista. Entretanto, se mesmo depois de tomadas todas as medidas cabíveis por parte da Agenda do Artista, houver acesso aos dados por terceiros em razão de acessos não autorizados aos sistemas da Agenda do Artista, a Agenda do Artista não será responsabilizada por quaisquer danos causados ao cliente em razão desse acesso não autorizado, ou na utilização ou divulgação não autorizadas de tais informações.

6. A Agenda do Artista tem a obrigação de disponibilizar as informações dos clientes em caso de determinação legal, por determinação do poder judiciários, em caso de determinação de administrativa de órgão competente, ou nos casos expressamente previstos em lei. Nesses casos, a divulgação não implicará em descumprimento do dever de proteção de dados pela AGENDA DO ARTISTA. A Agenda do Artista assegura que, nesses casos, (i) sempre notificará aos clientes acerca da determinação mandatória, se possível, anteriormente à divulgação ou tão logo quanto possível, e (ii) restringirá a divulgação ao mínimo possível necessário para cumprimento da determinação mandatória.

- 6.1. A Agenda do Artista poderá fornecer as informações dos clientes ao seu sucessor em caso de qualquer reestruturação corporativa (incorporação, aquisição, venda ou cisão).

7. O cliente terá acesso irrestrito às suas informações pessoais ao acessar o sistema da Agenda do Artista, e poderá editá-las sempre que julgar necessário.